

Data obowiązywania od: 4 września 2018 r.

### §1 Przedmiot regulaminu i polityki prywatności

Regulamin i polityka prywatności określają zasady świadczenia usług i przetwarzania danych osobowych przez firmę prowadzącą działalność pod nazwą iESCAPE S. C. Joanna Dębowska Oliwia Dusińska z siedzibą w Olsztynie, ul. Staromiejska 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn o numerze NIP 739-391-18-99, o numerze REGON 369698256, zwaną dalej „iESCAPE”. Biuro sprzedaży, biuro obsługi klienta i miejsce świadczenia usług iESCAPE mieści się przy ul. Staromiejskiej 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn. Każda osoba dokonująca rezerwacji lub zakupu na stronie [iescape.pl](http://iescape.pl), telefonicznie lub osobiście w lokalu iESCAPE jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym regulaminem i polityką prywatności oraz przekazania ich treści pozostałym uczestnikom gry. Każda z osób przebywających na terenie lokalu zobowiązana jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu i polityki prywatności oraz do ich przestrzegania.

### §2 Rezerwacja

1. Rezerwacji gry w iESCAPE można dokonać, korzystając z formularza na stronie [iescape.pl](http://iescape.pl), telefonicznie pod numerem +48 690 980 970, mailowo pod adresem [olsztyn@iescape.pl](mailto:olsztyn@iescape.pl), osobiście w lokalu iESCAPE, znajdującym się w Olsztynie przy ul. Staromiejska 16 lok. 4 lub poprzez strony internetowe firm współpracujących z iESCAPE (LockMe.pl, WyjatkowyPrezent.pl).
2. Podczas dokonywania rezerwacji poprzez stronę [iescape.pl](http://iescape.pl), telefonicznie, mailowo lub osobiście należy podać niezbędne informacje do dokonania rezerwacji tj. imię, nazwisko, email, telefon kontaktowy. Dodatkowo należy podać informację dotyczącą wybranego pokoju oraz terminu rezerwacji.
3. Zasady dotyczące dokonania rezerwacji poprzez strony firm współpracujących z iESCAPE regulują regulaminy tychże stron.
4. W dniu gry lub w dniu poprzedzającym grę iESCAPE zastrzega sobie prawo do mailowego lub telefonicznego potwierdzania rezerwacji. Niepotwierdzenie rezerwacji mailowo lub telefonicznie i/lub podanie nieprawidłowego numeru telefonu może skutkować odwołaniem rezerwacji.

### §3 Zasady gry

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie lokalu zobowiązane są do przestrzegania zapisów regulaminu oraz wskazówek udzielanych przez pracownika iESCAPE.
2. Do gry można przystąpić jedynie po dokonaniu rezerwacji terminu oraz opłaceniu gry, chyba że strony ustalą inaczej.
3. Gra odbywa się w jednym z pokoi iESCAPE lub w całym mieszkaniu iESCAPE.
4. Gra w jednym z pokoi iESCAPE trwa 60 minut i kończy się po upływie 60 minut lub w wyniku znalezienia klucza do wyjścia z pokoju lub w wyniku decyzji uczestników o zakończeniu gry lub w wyniku decyzji pracownika iESCAPE o zakończeniu gry związanej z naruszeniem przez graczy postanowień regulaminu.
5. Gra w całym mieszkaniu iESCAPE trwa 240 minut i kończy się po upływie 240 minut lub w wyniku znalezienia klucza do wyjścia z ostatniego pokoju objętego grą w całym mieszkaniu iESCAPE lub w wyniku decyzji uczestników o zakończeniu gry lub w wyniku decyzji pracownika iESCAPE o zakończeniu gry związanej z naruszeniem przez graczy postanowień regulaminu.
6. Do gry może przystąpić od 2 do 6 uczestników lub zgodnie z wytycznymi podanymi na stronie [iescape.pl](http://iescape.pl), chyba że strony ustalą inaczej.
7. Przebieg gry jest monitorowany i rejestrowany, na co uczestnicy wyrażają zgodę, wchodząc do pokoju.
8. W grze nie mogą brać udziału osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. iESCAPE ma prawo do wyproszenia uczestników, odmowy przyjęcia grupy, odmowy realizacji gry

jeżeli którykolwiek z uczestników jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Na terenie lokalu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz zażywania innych środków odurzających.

9. Jeśli gracze spóźnią się na zarezerwowaną godzinę muszą liczyć się z możliwością skrócenia gry. Jeśli gracze spóźnią się więcej niż 15 minut iESCAPE ma prawo do odmowy udziału w grze.
10. Uczestnicy gry powinni pojawić się w iESCAPE na 10 minut przed rozpoczęciem gry.
11. Czas gry w pokoju to 60 minut, czas gry w mieszkaniu to 240 minut. Nie ma możliwości wydłużenia czasu gry, chyba że strony ustalą inaczej.
12. Osoby cierpiące na epilepsję, fobie lub inne choroby mogące mieć wpływ na zdrowie uczestnika w czasie gry powinny przekazać informację iESCAPE przed rozpoczęciem gry.
13. Uczestnicy gry wchodzi na teren lokalu na własną odpowiedzialność.
14. Uczestnicy gry biorą udział w grze na własną odpowiedzialność, tym samym zrzekają się wszelkich roszczeń odszkodowawczych.
15. Podczas gry obowiązuje całkowity zakaz filmowania i robienia zdjęć. Obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz innych przyniesionych przez graczy sprzętów elektronicznych. W przypadku złamania zakazu iESCAPE ma prawo do zabrania sprzętu elektronicznego na czas trwania gry, wyproszenia z pokoju osobą korzystającą ze sprzętu lub przerwania gry dla całej grupy.
16. Osoby przebywające na terenie lokalu ponoszą pełną odpowiedzialność za zniszczone przez siebie mienie. iESCAPE nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników.
17. Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoi w czasie trwania gry. W razie zniszczeń wynikających z działań uczestników, uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną indywidualną.
18. Zabronione jest wnoszenie do iESCAPE ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów i materiałów niebezpiecznych.
19. W iESCAPE obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania otwartego ognia.
20. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników iESCAPE, pracownik iESCAPE ma prawo wyprosić uczestników gry z lokalu. Uczestnikom gry nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy.

## **§4 Płatność**

1. Płatności w iESCAPE można dokonać gotówką w PLN, Voucherem iESCAPE, kartą płatniczą, kartą kredytową, za pośrednictwem stron internetowych firm współpracujących z iESCAPE (Przelewy24.pl, LockMe.pl, WyjatkowyPrezent.pl), kodem MyBenefit.
2. Zasady dotyczące dokonania płatności poprzez strony firm współpracujących z iESCAPE regulują regulaminy tychże stron.
3. Koszt gry to 99 PLN brutto za pokój, 297 PLN brutto za mieszkanie, chyba że strony ustalą inaczej (dotyczy zamówień specjalnych).

## **§5 Vouchery**

1. Jeden Voucher na pokój uprawnia do jednej gry w iESCAPE w dowolnym pokoju. W przypadku zamówień specjalnych szczegóły ustalane są indywidualnie.
2. Voucher można zakupić osobiście w lokalu iESCAPE lub za pomocą strony [iescape.pl](http://iescape.pl). Koszt Vouchera to 99 PLN brutto za pokój. W przypadku zamówień specjalnych, ceny ustalane są indywidualnie.
3. Voucher jest ważny przez 90 dni od daty zakupu.
4. Voucher można wydrukować lub odebrać osobiście w lokalu iESCAPE.
5. Aby wykorzystać Voucher na pokój, należy zarezerwować dowolny niezajęty termin do dowolnego pokoju, a następnie w dniu wizyty okazać zakupiony Voucher pracownikowi iESCAPE.

6. iESCAPE nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione Vouchery lub za odzyskiwanie numerów ofert lub kodów zabezpieczających.
7. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych, w tym prawidłowego nazwiska, danych teleadresowych i kontaktowych oraz prawdziwych informacji dotyczących płatności.
8. Kupujący/użytkujący Voucher zobowiązany jest do niepodejmowania żadnych sprzecznych z prawem działań dotyczących nabycia lub wykorzystania Vouchera, jak również do niedopuszczania podejmowania takich działań przez inne osoby.
9. Wszelkie próby realizacji Vouchera sprzeczne z warunkami sprzedaży oraz prawem obowiązującym na terenie Polski mogą doprowadzić do unieważnienia Vouchera, wedle uznania iESCAPE.
10. Zabrania się kopiowania, powielania Voucherów oraz profesjonalnego handlu Voucherami.
11. Osoby, które otrzymały Voucher nie mają możliwości wymiany jego wartości na gotówkę.
12. Nie ma możliwości wydłużenia czasu ważności Vouchera.
13. Dane osobowe podawane przy zakupie Voucherów będą wykorzystywane do sprzedaży Voucherów, nie do ich realizacji.
14. Voucher niezrealizowany w terminie wygasa. Vouchera, którego ważność wygasa, nie można zrealizować, a Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje z tego tytułu zwrot kosztów lub odszkodowanie.
15. Voucher można zrealizować wyłącznie całościowo.

## §6 Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Każdy uczestnik gry w iESCAPE może składać reklamacje w związku z przebiegiem gry i/lub jakością świadczonych przez iESCAPE usług.
2. Reklamacja musi zawierać: oznaczenie uczestnika gry, datę i godzinę gry, nazwę pokoju, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie uczestnika gry w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać poprzez:
  - I. kontakt telefoniczny z iESCAPE pod nr: +48 690 980 970 (pon. – nd. 10-21),
  - II. wysłanie wiadomości e-mail na adres: [olsztyn@iescape.pl](mailto:olsztyn@iescape.pl),
  - III. wysłanie pisma na adres: iESCAPE, ul. Staromiejska 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn.
4. iESCAPE rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi uczestnika gry w ten sam sposób, w jaki wysłana została mu reklamacja.
5. Uczestnikowi, który odbył grę w iESCAPE zgodnie z zapisami §3 pkt. 4-5, nie przysługuje zwrot pieniędzy za grę.
6. Osoba zakupująca Voucher za pomocą strony [iescape.pl](http://iescape.pl) ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania płatności za pomocą serwisu [Przelewy24.pl](http://Przelewy24.pl). W przypadku realizacji usługi w terminie 14 dni od daty zakupu Vouchera, posiadaczowi Vouchera nie przysługuje zwrot pieniędzy.
7. Odstąpienie od umowy zakupu może być zrealizowane za pomocą:
  - I. kontaktu telefonicznego z iESCAPE pod nr: +48 690 980 970 (pon. – pt. 10-21),
  - II. wysłania wiadomości e-mail na adres: [olsztyn@iescape.pl](mailto:olsztyn@iescape.pl),
  - III. wysłania pisma na adres: iESCAPE, ul. Staromiejska 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn.
8. Odstępując od umowy zakupu Vouchera zgodnie z zasadami wymienionymi w § 6 pkt. 6 i 7, iESCAPE dokona zwrotu płatności dokonanych za pomocą strony [iescape.pl](http://iescape.pl) w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia iESCAPE o odstąpieniu od umowy.

## §7 Dane osobowe

1. iESCAPE jest administratorem danych osobowych klientów w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w odniesieniu do danych osobowych osób będących osobami fizycznymi.

2. Celem przetwarzania (np. zbierania, przechowywania, analizowania itd.) przez iESCAPE danych osobowych jest:
  - I. poprawna obsługa rezerwacji;
  - II. poprawna realizacja usługi;
  - III. poprawna obsługa transakcji w celu realizacji zamówienia i/lub usługi;
  - IV. poprawna obsługa w celu komunikacji np. udzielenie informacji lub odpowiedzi na zadane pytanie;
  - V. poprawne przeprowadzenie konkursu;
  - VI. informowanie o świadczonych usługach, nowościach i promocjach;
  - VII. prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług;
  - VIII. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. przepisów rachunkowych i/lub podatkowych;
  - IX. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
  - X. prowadzenie działań statystycznych;
  - XI. prowadzenie działań archiwizacyjnych.
3. Okoliczności wymienione w §7 pkt. 2 ppkt. I-XI mogą wymagać podania informacji identyfikujących, w tym danych kontaktowych np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, adres korespondencyjny.
4. Przetwarzane przez iESCAPE dane osobowe zostały przekazane iESCAPE dobrowolnie podczas składania rezerwacji i/lub w związku z innymi działaniami dokonywanymi na stronie iescape.pl (np. zakupem Vouchera) i/lub w wyniku kontaktu mailowego, telefonicznego lub osobistego z pracownikami iESCAPE.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji), zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi, wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (wynikającego np. z przepisów podatkowych lub rachunkowych) lub do czasu odwołania zgody.
6. Każdy ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo ograniczenia przetwarzania danych lub prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W tym celu należy wysłać e-mail na adres: [olsztyn@iescape.pl](mailto:olsztyn@iescape.pl) lub wysłać pisemną informację o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres: iESCAPE S.C. ul. Staromiejska 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn.
7. Zgody na przetwarzanie danych, które zostały udzielone przed wejściem w życie przepisów opisanych w §7 pkt. 1, zachowują swoją ważność i można je wycofać w dowolnym momencie.
8. Wszystkie dane zbierane przez iESCAPE chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z iESCAPE zobowiązane są do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
9. Wszelkie pytania dotyczące danych i ich przetwarzania należy kierować za pomocą email na adres: [olsztyn@iescape.pl](mailto:olsztyn@iescape.pl) lub pisemnie na adres: iESCAPE S.C. ul. Staromiejska 16 lok. 4, 10-017 Olsztyn.

## §8 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie i polityce prywatności podlegają przepisom prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nimi powinny być interpretowane.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory podlegać będą wyłącznej jurysdykcji sądów właściwych dla miejsca rejestracji iESCAPE.